

REGULAMIN

e-usługi spółki Game Planner sp. z o. o

I Informacje o Serwisie

1. E-usługa dostępna za pośrednictwem Serwisu dostępnego pod adresem internetowym www.urbigame.pl jest świadczona przez spółkę Game Planner spółka z o.o. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Jana Kochanowskiego 4/7, 60-844 Poznań, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000429906, posiadającą numer NIP 7811879900 oraz numer REGON 302183231, zwaną w niniejszym regulaminie Administratorem

2. Za pomocą Serwisu udostępniana jest Użytkownikom e-usługa - interaktywna gra miejska umożliwiająca bezpośrednią aktywną rywalizację między graczami i grupami graczy.

II Wymagania techniczne korzystania z Serwisu

1. Do korzystania z Serwisu niezbędne jest:

- posiadanie przez Użytkownika urządzenia końcowego z dostępem do sieci Internet
- konto poczty elektronicznej
- włączona obsługa plików cookies
- przeglądarka internetowa: co najmniej Firefox, Google Chrome, Safari Opera w aktualnej wersji

2. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkowników treści o charakterze bezprawnym.

III Zawarcie umowy. Rodzaj i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną

1. W celu rozpoczęcia korzystania z Serwisu, Użytkownik zakłada Konto Użytkownika. Utworzenie Konta i korzystanie z Serwisu jest dobrowolne.

2. Założenie Konta Użytkownika wymaga dokonania procedury rejestracji. Z chwilą rejestracji i zaakceptowania Regulaminu Administrator przyjmuje ofertę zawarcia umowy i dochodzi do zawarcia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.

3. Umowa zostaje zawarta na czas nieoznaczony. Użytkownik ma prawo wypowiedzieć umowę bez wskazania przyczyny w każdym czasie, ze skutkiem natychmiastowym. Wypowiedzenie umowy polega na likwidacji Konta Użytkownika, poprzez wypełnienie formularza likwidacji konta w Koncie Użytkownika i jego zatwierdzenie.

4. Po zawarciu umowy, Użytkownik uzyskuje możliwość korzystania z e-usługi polegającej na udziale w grze komputerowej rozgrywającej się w środowisku miejskim opartej o funkcjonalność samodzielnej budowy gry przez użytkownika polegającej na umożliwieniu ułożenia w oparciu o zaimplementowane w serwisie elementy (zadania) własnego scenariusza gry i rozegrania w ten sposób rozgrywki

IV Cennik. Zasady zapłaty ceny

1. Za niektóre świadczone za pomocą Serwisu usługi Administrator może pobierać opłaty, których wysokość wskazana jest w Cenniku. Podana cena zawiera wszystkie składniki, w szczególności podatki. Termin, w jakim informacja o cenie ma charakter wiążący podawany jest każdorazowo w cenniku.

2. Zapłata dokonywana za pośrednictwem Operatora Płatności wymaga zaakceptowania regulaminu Operatora.

3. W związku z korzystaniem z e-usługi Użytkownik może ponosić koszty związane z dostępem do sieci Internet i transmisją danych, według taryfy wybranego przez siebie operatora, za pośrednictwem którego dostęp do sieci jest realizowany.

V Tryb postępowania reklamacyjnego

1. Reklamacje związane z nieprawidłowym funkcjonowaniem Serwisu lub innymi nieprawidłowościami związanymi ze świadczeniem usługi można zgłaszać pocztą elektroniczną na adres: reklamacje@urbigame.pl

2. Administrator zobowiązuje się udzielić odpowiedzi na reklamację najpóźniej w terminie 14 dni od jej otrzymania, ustosunkowując się do zawartych w niej twierdzeń i żądań.

3. Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające ustosunkowanie się do niej, a więc co najmniej:

- imię i nazwisko (firmę) Użytkownika
- określenie przedmiotu reklamacji ze wskazaniem, na czym polega naruszenie
- określenie, jakiego okresu reklamacja dotyczy
- podpis Użytkownika w razie składania reklamacji w formie pisemnej.

5. Udzielenie odpowiedzi na reklamację nastąpi w formie elektronicznej, na adres e-mail Użytkownika lub w formie pisemnej, na adres podany w reklamacji.

VI Utrwalanie, zabezpieczanie i udostępnianie treści zawieranej umowy

1. Regulamin jest dostępny jest na stronie internetowej Administratora www.urbigame.pl w sposób umożliwiający każdemu nieodpłatny, samodzielny dostęp do niego w dowolnym czasie, zapoznanie się z jego treścią, skopiowanie go oraz wydrukowanie, bez konieczności instalowania dodatkowego oprogramowania.
2. Oświadczenia stron składające się na treść umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną są utrwalane i udostępniane Użytkownikowi poprzez dokonywanie zapisów na Koncie Użytkownika, do którego Użytkownik ma dostęp w dowolnym czasie.
3. W celu umożliwienia skorygowania błędów we wprowadzonych przez Użytkownika danych, zostaną one po ich wprowadzeniu, a przed zatwierdzeniem zaprezentowane

Użytkownikowi formie podsumowania wyświetlonego na ekranie urządzenia końcowego Użytkownika. Użytkownik w razie zauważenia błędów będzie miał możliwość przed zatwierdzeniem wpisanych danych ich poprawienia poprzez zastąpienie nieprawidłowych danych danymi prawidłowymi. Błędy polegające na niepodaniu przez Użytkownika wymaganych do zawarcia umowy danych zostaną w sposób zautomatyzowany odnotowane przez oprogramowanie Administratora i skutkować będą brakiem możliwości zatwierdzenia danych, a tym samym zawarcia umowy do czasu ich wprowadzenia.

4. Użytkownik po załogowaniu na Konto Użytkownika ma możliwość samodzielnego przeglądania i korygowania błędów dotyczących jego danych w zakładce „dane Użytkownika”.

VII Dane osobowe

1. Administrator może przetwarzać następujące dane charakteryzujące sposób korzystania przez Użytkownika z usługi świadczonej drogą elektroniczną (dane eksploatacyjne):

- 1) oznaczenia identyfikujące Użytkownika
- 2) oznaczenia identyfikujące zakończenie sieci telekomunikacyjnej lub system teleinformatyczny, z którego korzystał Użytkownik
- 3) informacje o rozpoczęciu, zakończeniu oraz zakresie każdorazowego korzystania z usługi świadczonej drogą elektroniczną,
- 4) informacje o skorzystaniu przez Użytkownika z usług świadczonych drogą elektroniczną.

2. Do świadczenia usługi może być niezbędne podanie przez Użytkownika następujących danych:

- 1) nazwisko i imiona usługobiorcy,
- 2) numer ewidencyjny PESEL lub - gdy ten numer nie został nadany - numer paszportu, dowodu osobistego lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość,
- 3) adres zameldowania na pobyt stały,
- 4) adres do korespondencji, jeżeli jest inny niż adres, o którym mowa w pkt 3,
- 5) adresy elektroniczne usługobiorcy.

3. Administrator nie może przetwarzać danych osobowych Użytkownika po zakończeniu korzystania z usługi świadczonej drogą elektroniczną. Dopuszczalne jest jednak przetwarzanie danych, które są:

- 1) niezbędne do rozliczenia usługi oraz dochodzenia roszczeń z tytułu płatności za korzystanie z usługi,
- 2) niezbędne do celów reklamy, badania rynku oraz zachowań i preferencji Użytkowników z przeznaczeniem wyników tych badań na potrzeby polepszenia jakości usług świadczonych przez Administratora, za zgodą Użytkownika,
- 3) niezbędne do wyjaśnienia okoliczności niedozwolonego korzystania z usługi,
- 4) dopuszczone do przetwarzania na podstawie odrębnych ustaw lub umowy.

4. Dla celów, o których mowa w pkt 3 dopuszcza się zestawianie danych wymienionych w pkt 1 i innych danych, których przetwarzanie jest niezbędne ze względu na właściwość świadczonej usługi lub sposób jej rozliczenia, dotyczących korzystania przez Użytkownika z różnych usług świadczonych drogą elektroniczną, pod warunkiem usunięcia wszelkich oznaczeń identyfikujących Użytkownika lub zakończenie sieci telekomunikacyjnej albo system teleinformatyczny, z którego korzystał (anonimizacja danych), chyba że Użytkownik wyraził uprzednio zgodę na nieusuwanie tych oznaczeń.

5. Administrator nie może zestawiać danych osobowych Użytkownika z przybranym przez niego pseudonimem.

6. Administrator w danych dotyczących rozliczenia usługi przedstawianych Użytkownikowi nie będzie ujawniać rodzaju, czasu trwania, częstotliwości i innych parametrów technicznych poszczególnych usług, z których skorzystał Użytkownik, chyba że zażądał on szczegółowych informacji w tym zakresie. Dopuszczalne jest jednak zestawianie danych niezbędnych do świadczenia usługi

7. Na żądanie Użytkownika, Administrator udostępni mu informację o udostępnianych środkach technicznych zapobiegających pozyskiwaniu i modyfikowaniu przez osoby nieuprawnione danych osobowych przesyłanych drogą elektroniczną. Udostępnienie

informacji nastąpi poprzez jej przesłanie na podany przez Użytkownika adres e-mail.

VIII Polityka w odniesieniu do plików cookies

Korzystanie z e-usługi związane jest z zainstalowaniem na urządzeniu Użytkownika plików cookies. Plik cookie to krótki tekst wysyłany do przeglądarki przez witrynę, którą w danej chwili odwiedza Użytkownik. Pozwala witrynie zapamiętać takie informacje, jak preferowany język czy inne ustawienia. Pliki cookies wykorzystywane są do wyświetlania spersonalizowanych reklam, określania liczby użytkowników odwiedzających konkretną stronę, ułatwiają logowanie się do e-usługi i pozwalają lepiej chronić dane.

IX Odstąpienie od umowy przez konsumentów

1. Konsument ma prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.

Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas o swojej decyzji o odstąpieniu od

niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną). Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

2. W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście si

się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem. Jeżeli zażądali Państwo rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, zapłacą nam Państwo kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której poinformowali nas Państwo o odstąpieniu

od niniejszej umowy.

X Postanowienia końcowe

Umowa może być zawarta w języku polskim. Umowa zawierana przez użytkowników korzystających z niemieckojęzycznej wersji Serwisu może być zawarta w języku niemieckim. Umowa zawierana przez użytkowników korzystających z anglojęzycznej wersji Serwisu może być zawarta w języku angielskim.